

Lisa 2 Tehniline kirjeldus

Tootetugi Cisco võrguseadmetele-

Tingimused-

- 2.1. tootetoe osutamise aktiveerimine peab olema tagatud "tugi lõpeb" kuupäeva järgselt;
- 2.2. tootetugi kehtib kuni **seadmete tabelis välja toodud kuupäevani**
- 2.3. tagatud on tootjapoolne tootetugi- **8x5xNBD**;
- 2.4. eesti- või ingliskeelne tugi telefoni ja e-posti teel. Vastava veebikeskkonna olemasolul, kohustub täitja lepingu aktiveerimise hetkeks tagama tellijale ligipääsu vastavale veebikeskkonnale kogu lepingu kehtivuse perioodiks. Täitja edastab tellijale ligipääsuks vajalikud andmed (kasutajatunnus, parool vms);
- 2.5. tööaeg 24/7;
- 2.6. tarkvarauuendused, veaparandused, pahavara- ja viirusetõrje uuendused;
- 2.7. tehniline tugi telefoni ja e-posti teel lahenduse vigade korral;
- 2.8. Tootetoe käigus vahetatud riistvarale kehtib vastav garantii, garantii algab seadme vahetamise hetkest. Uue seadme omandiõigus läheb täitjalt tellijale üle seadme vastuvõtmise hetkest. Tellija ei tagasta täitjale salvestusseadmeid (kõvakettaid, väikmälusid jmt), tellija ei tagasta täitjale võrguseadet, kui võrguseadme salvestusseadet ei ole tehniliselt võimalik eemaldada;
- 2.9. täitja kohustub kahe tööpäeva jooksul tellija vastavasisulisest nõudmisest näitama tellija pöördumise eskaleerimist tootjapoolses pöördumiste haldamise süsteemis.

Seadmed

Seerianumber	Nimetus	Tugi lõpeb	Uus tugi kuni	Hind km-ta
JPG2536008Z	DS-C9148S-12PK9	31.dets.25	31.dets.26	
JPG2537002U	DS-C9148S-12PK9	31.dets.25	31.dets.26	
FCZ2449M01M	FPR4110-NGFW-K9	31.dets.25	31.dets.26	
FCZ2449M01S	FPR4110-NGFW-K9	31.dets.25	31.dets.26	
FCZ2449M01U	FPR4110-NGFW-K9	31.dets.25	31.dets.26	
JMX2644X0NK	FPR4112-NGFW-K9	07.jaan.26	31.dets.26	
Sub2082360	ESA-ESI-LIC= Cisco IronPort, 9999 kasutajat, virtual lahendus (litsents peab sisaldama- IronPort Anti-Spam, Sophos Anti-Virus)	31.dets.25	31.dets.26	
Sub2082360	SMA-EMGT-LIC=(litsents peab sisaldama- Cisco IronPort Spam Quarantine, Cisco Centralized Email Reporting, Cisco IronPort Centralized Email Message Tracking)	31.dets.25	31.dets.26	
BJVTQFEOFM1	L-AC-APX-LIC= (3000tk)	31.dets.25	31.dets.26	
3QBVN0YALUD	L-AC-APX-3Y-S3 (250tk)	31.dets.25	31.dets.26	
PAKKUMUSE KOGUMAKSUMUS km-ta				<i>Sama summa sisestada ka RHR hindamiskriteeriumide väärtuse lahtrisse</i>